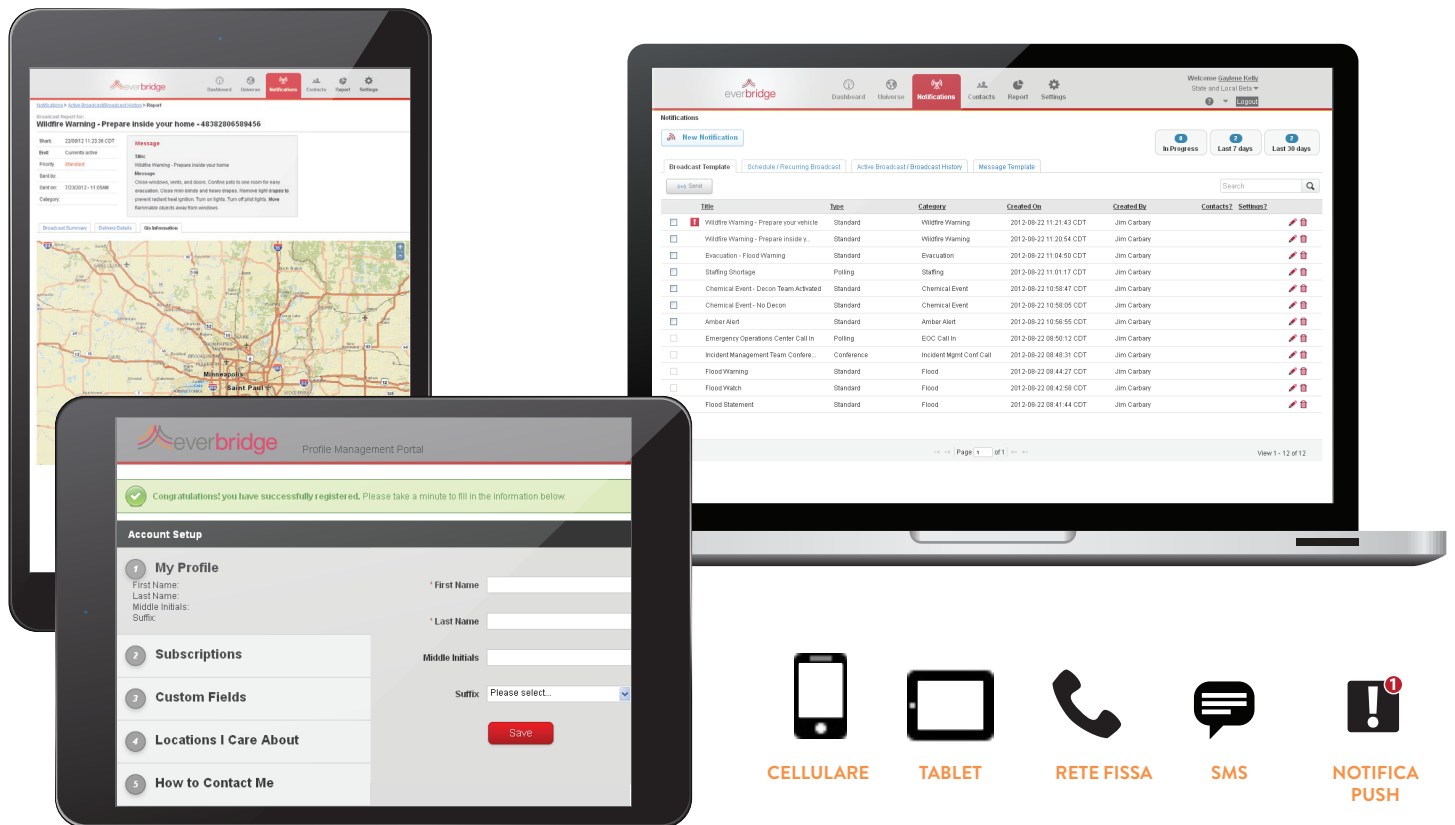


# MASS NOTIFICATION



## TENERE INFORMATE LE PARTI INTERESSATE GRAZIE ALLE NOTIFICHE BASATE SUL CONTESTO

Everbridge Mass Notification consente alle aziende di inviare notifiche con oltre 25 modalità a persone o gruppi tramite liste, località e intelligence visiva. Questa soluzione di notifica completa tiene informati i contatti prima, durante e dopo tutti gli incidenti operativi e le emergenze. Everbridge Mass Notification dispone di potenti strumenti di analisi, funzionalità GIS e della gestione flessibile dei contatti. Inoltre, i clienti con contatti globali possono sfruttare un singolo punto di accesso per informare i contatti e gestire i dati in diversi data store distribuiti per un approccio "globalmente locale".

### FATTORI CHIAVE DI DIFFERENZIAZIONE

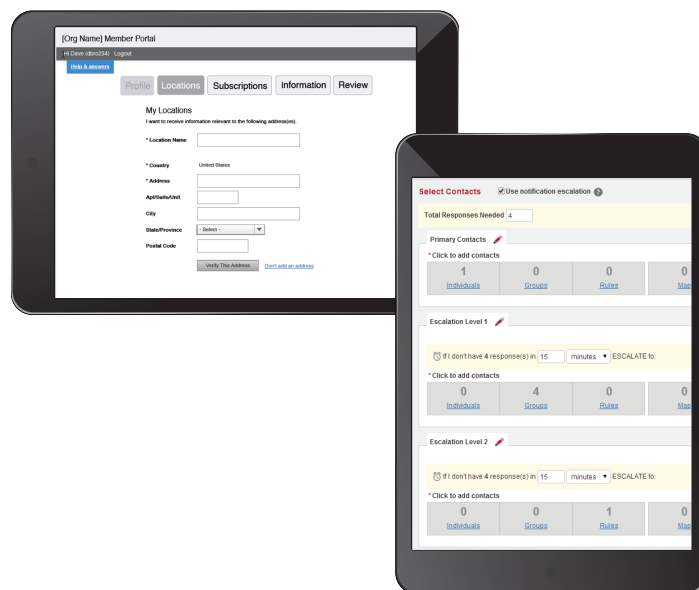
- + Procedura di notifica in una pagina e invio con un solo clic
- + Solo mappe GIS integrate con dati unificati sui contatti
- + App di gestione da dispositivo mobile con approccio GIS mirato integrato
- + Applicazioni mobili dedicate con comunicazione bidirezionale

# MASS NOTIFICATION



## ANTICIPARE, PUNTARE, COMUNICARE

- + Individuazione delle persone e non dei dispositivi per l'invio intelligente e personalizzato dei messaggi.
- + Trasferimento delle notifiche per garantire che la persona o il gruppo successivo vengano avvisati se la prima persona o il primo gruppo non risponde.
- + Trasmissione dei messaggi a qualsiasi dispositivo di comunicazione, con il supporto di oltre 25 percorsi di contatto, inclusi gli avvisi su desktop.
- + Creazione di eventi per l'invio tramite un solo clic durante gli incidenti.  
Configurazione di modelli di notifica con elenchi di contatti predeterminati e messaggi predefiniti per comunicare più velocemente durante una crisi.
- + Rinvio delle notifiche ai destinatari o invio di messaggi di follow-up a tutti o solo ad alcuni destinatari per il monitoraggio durante lo stesso incidente o evento.
- + Configurazione di regole basate sulla capacità dell'infrastruttura con funzionalità flessibili di limitazione delle chiamate.
- + Separazione della struttura di gestione e operativa in diversi ambienti di notifica.  
Separazione per area geografica, reparto/funzione, paese o altri criteri per la massima sicurezza e flessibilità.
- + Pubblicazione automatica delle notifiche su siti web pubblici, Intranet, sistemi interni e social media.



## STRUMENTI CON APPROCCIO GEOGRAFICO INTELLIGENTE

- + Invio di messaggi ai destinatari in determinate aree geografiche (CAP, indirizzo, entro il raggio partendo da un punto specifico o altri attributi) grazie all'invio di messaggi mirato basato su GIS.
- + Indicazione delle località dei contatti con strumenti di disegno intuitivi o possibilità di caricare shapefile da altre applicazioni per la notifica veloce.
- + Ricerca, visualizzazione e invio di avvisi a specifiche tipologie di contatti, incluse le persone con bisogni funzionali, le caserme dei vigili del fuoco, gli iscritti a determinate tipologie di avvisi e altro.
- + Utilizzo di PrecisionGIS per caricare e gestire indirizzi con codifica geografica personalizzati e integrazione delle mappe personalizzate per l'invio di messaggi mirati.
- + Caricamento, geo-codificazione e gestione dei dati dei contatti da una singola interfaccia in tempo reale.
- + Esclusione di contatti specifici dai messaggi mirati, in base agli attributi definiti, inclusa la località.

# MASS NOTIFICATION

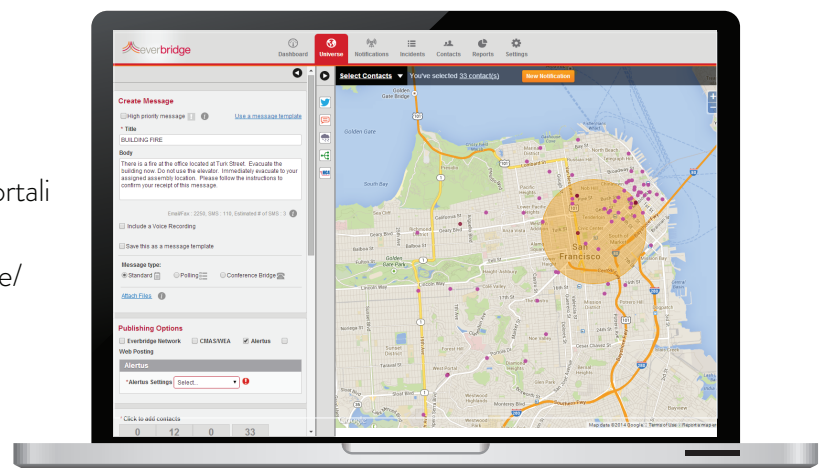


## ESPERIENZA UTENTE SEMPLICE E INTUITIVA

- + Gestione di impostazioni, limiti e configurazioni predefinite tramite un'interfaccia di amministrazione completa e intuitiva.
- + Importazione, organizzazione e inserimento in categorie dei dati sui contatti in modo pertinente per l'azienda.
- + Aggiornamenti automatici in massa, parziali e completi che utilizzano un metodo sicuro e standard nel settore per il trasferimento dei dati.
- + Definizione del controllo degli accessi basati sui ruoli per la gestione di utenti e dati dei contatti separati.
- + Invio di notifiche ai contatti e/o gestione dei dati sui contatti tra diversi data store distribuiti e gruppi da un singolo punto di accesso.
- + Inclusione di diversi gruppi e campi personalizzati dei sistemi interni per semplificare l'invio di messaggi mirati.
- + Configurazione di portali con iscrizione disponibili al pubblico o privati (solo su invito) e possibilità di consentire ai contatti di iscriversi e gestire il proprio account, inclusi recapiti, luoghi di interesse, preferenze per gli avvisi e altro tramite portali brandizzati, personalizzabili e basati sul web.
- + Supporto delle linee guida per l'accessibilità: i portali pubblici e privati sono conformi al Section 508 e includono controlli di accesso in visualizzazione/ lettura/scrittura a livello di campo.

## RESPIRO GLOBALE

- + Personalizzazione della possibilità di raggiungere un pubblico globale trasmettendo i messaggi a livello internazionale in qualsiasi lingua.
- + Localizzazione reale delle comunicazioni con supporto per i programmi di riconoscimento vocale multilingue.
- + Percentuale maggiore di messaggi recapitati per le notifiche con instradamento locale e regionale.
- + Invio di notifiche con un ID personalizzato, così che il numero sia locale e familiare per il destinatario.
- + Conservazione dei dati localmente e in tutta sicurezza nel paese di preferenza e rispettando i requisiti normativi di quel paese.
- + Accesso, invio avvisi e gestione dei contatti presente in diversi data store distribuiti, tramite un punto di accesso unificato, il che semplifica la sede dei dati per l'utente.
- + Rispetto degli standard più elevati per i requisiti normativi e la gestione delle informazioni in grado di identificare le persone in tutto il mondo, inclusa la crittografia dei dati a riposo, se necessaria.



# MASS NOTIFICATION



## SEGNALARE, ANALIZZARE, COMPRENDERE

- + Misurazione dell'efficacia del programma di comunicazione e miglioramento continuo della relativa efficienza con potenti funzionalità di analisi e reportistica.
- + Implementazione rapida di modifiche e miglioramento dei risultati grazie alle analisi potenti e accurate degli incidenti in tempo reale.
- + Avvio di report frequentemente richiesti tramite Quick Reports.
- + Fornitura di analisi delle notifiche riepilogative o dettagliate per il controllo successivo, il miglioramento continuo e la conformità normativa.
- + Miglioramento dei report esportati grazie alla creazione offline di tabelle pivot e di riferimenti incrociati.

## MOBILITÀ E CONNETTIVITÀ AVANZATE

- + La potenza e la sicurezza dell'applicazione per desktop a portata di mano su qualsiasi dispositivo mobile, anche in presenza di condizioni di rete avverse.
- + Supporto per smartphone e tablet multiplatforma, inclusi i dispositivi Apple® iOS e Android™.
- + Vantaggi della reportistica e dell'analisi grazie a un'interfaccia nativa progettata per il sistema operativo del dispositivo.
- + Invio di notifiche con domande a scelta multipla con fino a nove risposte diverse.

